

Kdo (ne)jsou uživatelé NTK a co (ne)hledají

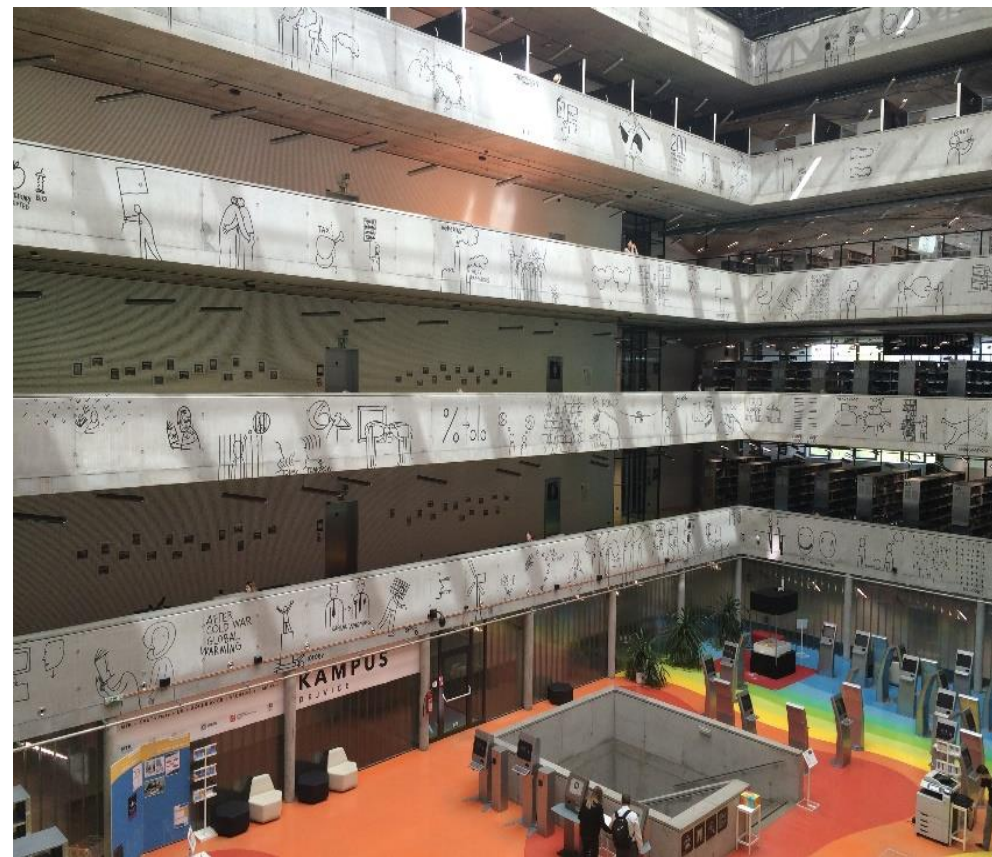
Mgr. Alena Chodounská
Národní technická knihovna

Searching Session 2018

10.10. 2018, Národní technická knihovna, Praha

Národní technická knihovna v Praze

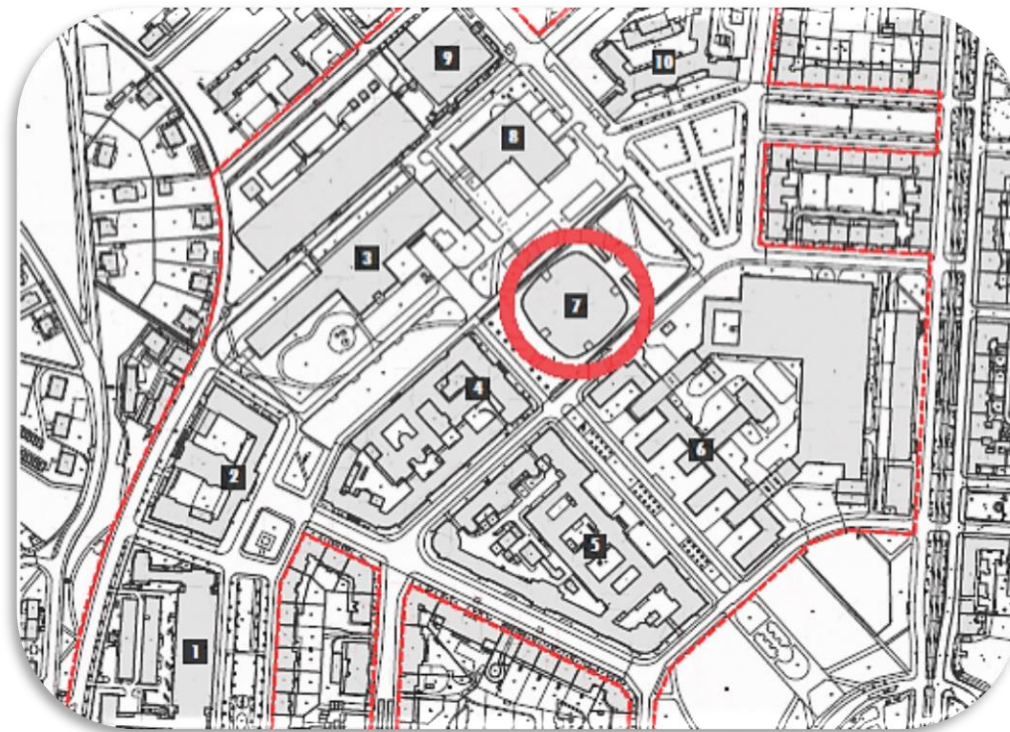
- akademická, veřejná, specializovaná knihovna
- 750 000 návštěvníků ročně
- 1 200 000 online návštěvníků ročně
- 28 000 registrovaných zákazníků
 - 80% studenti
 - 30% mezinárodní uživatelé



Oblíbené místo v Kampusu, fotografie pořízená informantem v rámci etnografického průzkumu (Chodounská, 2016)

Motto: “Inspirovat a demystifikovat”

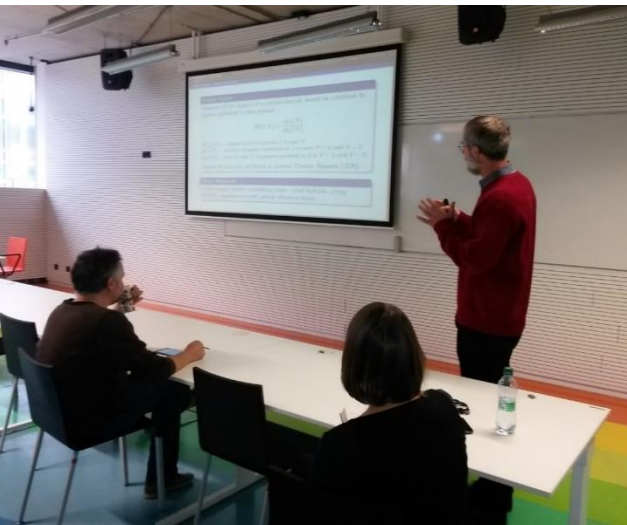
- Jak můžeme podpořit úspěšnost a konkurenceschopnost (potenciálních) uživatelů?
- Kdo jsou naši (potenciální) uživatelé?
- Kdy, kde, jak a proč pracují s informacemi?



- 1 Masarykův ústav ČVUT
2 Katalogicko-teologická fakulta UK
3 Stavební fakulta ČVUT
4, 5 VŠCHT
6 Fakulta strojní a elektrotechnická ČVUT
7 Národní technická knihovna
8 Fakulta architektury, ČVUT
10 Ústav organické chemie a biochemie AVČR

Metoda: “Poznej svého (potenciálního) uživatele”

- spolupráce s akademickými partnery a uživateli
- nálezy z vlastních průzkumů a zpětné vazby
- zaměstnávání uživatelů
- best practice a mezinárodní standardy



Jak se snažíme poznat (potencionální) uživatele

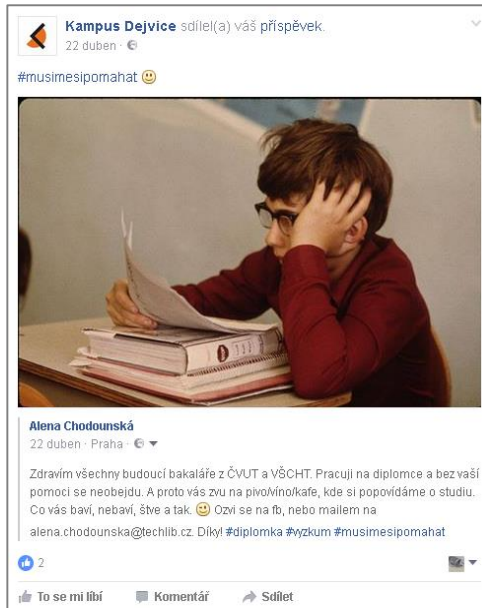
- mystery visiting 2014
- mystery visiting 2015
- etnografie vědců 2016
- etnografie studentů 2016 ★
- testování uživatelské přívětivosti webu – léto 2017
- pozorování uživatelů v prostorách knihovny tzv. Tracking the Traffic (pilot) 2018

Etnografický průzkum: cíle a metody

- **hloubkové rozhovory**
 - poznat kontext, ve kterém studenti pracují
 - zjistit jak popisují své informační chování
 - zjistit jak využívají knihovnu
- **virtuální etnografie:**
 - pozorovat studenty v online prostoru při interakci s informacemi
 - zjistit nakolik je do jejich zdrojů a strategií zahrnuta knihovna
- **fotodeníky**
 - poznat prostředí, ve kterém se studenti pracují a žijí
 - zjistit jak vnímají knihovnu a její služby

Nábor informantů

1. FB příspěvek



2. Mail vyučujícím

3. Sněhová koule

Hezký den,

ještě jednou Vám oběma děkuji za velmi užitečné setkání minulý týden. :)

Pokud by se ve vašem okolí našel někdo, kdo by se chtěl přidat, dejte mi prosím vědět, nebo mu na mě pošlete kontakt.

Můžeme se sejít jen ve dvou, nebo ve více lidech, jak bude komu příjemné. Ohledně místa a času se také přispůsobím. :-) Tento týden mám volná všechna odpoledne i dopoledne, pouze v době mezi 12-16 mívám porady a školení.

Ještě jednou díky,

Ája

Osobní mail: [REDACTED]
Pracovní mail: alena.chodounska@techlib.cz
Mobil: [REDACTED]
<https://www.techlib.cz/cs/83261-alena-chodounska>

Hezký den,

ráda bych navázala na informace, které Vám už dala [REDACTED] a osobně vás požádala o rozhovor, který je součástí mojí diplomové práce „*Jak studují technici a k čemu jim je knihovna: Etnografická studie informačního chování studentů techniky na bakalářském stupni*“. Cílem práce je získat hlubší porozumění tomu, jak mladí studenti techniky a chemie pracují s informacemi. Získané informace budou použity při vytváření a úpravě služeb Národní technické knihovny. Účasti pomůžete nejen mě, ale také Vaším mladším spolužákům a dalším studentům v kampusu. :-)

Rozhovor zabere **asi 45 minút** na jedného. Povedať si budeme o tom, čo obnáša vaše štúdium. **Není nutné, aby ste navštevovali knižnicu**, nebo si požičovali knihy, ráda si promluví s niekým, koho v knižnici nemám možnosť potkať.

Se **_____** a dalšími účastníky jsme se sešli ve Starbucksu na Dejvické, ale místo ráda přispůsobím vašim potřebám, útrata je na mě. Můžeme se sejít buď **individuálně**, **ve dvojicích**, nebo **celá skupina** najednou. Dejte prosím vědět, co by Vám vyhovovalo.

Rozhovory bych ráda uskutečnila během příštího týdne. Pokud s rozhovorem souhlasíte, **vyplňte prosím své časové možnosti do Doodlu:** [redacted] nebo mi napište přímo.

Kdybyste měli jakékoliv doplňující dotazy, dejte vědět.

Děkuji a těším se na setkání,

Alena Ch.

...zaostřeno na
NEUŽIVATELE

Popis vzorku

Přezdívk informanta	Rok nar.	Škola	Fakulta	Ročník	Zdroj kontaktu
Marta	1994	ČVUT	FIT	1.	známá
Milan	1994	ČVUT	FIT	1.nMgr	známý
Václav	1993	ČVUT	FIT	2-3	známý
Eva	1993	ČVUT	FSv	4.	Marty přítel
Karel	1994	ČVUT	FSv	3.	Ivety přítel
Blanka	1995	VŠCHT	FPBT	3.	Ivety přítel
Monika	1995	VŠCHT	FPBT	3.	Ivety přítel
Iveta	1994	VŠCHT	FPBT	3.	Marty přítel

Vysvětlivky:

ČVUT = České vysoké učení technické

VŠCHT = Vysoká škola chemicko-technologická

FIT = Fakulta informačních technologií

FSv = Fakulta stavební

FPBT = Fakulta potravinářské a biochemické technologie



Jméno:	Kontakt:	Přezdívka:
Fakulta:	Studijní obor:	Pořadí studia:
Ročník:	Forma studia:	Předchozí studium:
Pohlaví:	Rok narození:	Další přítomní:
Datum a čas rozhovoru:	Místo rozhovoru:	Trvání rozhovoru (min)

1. Kolik předmětů jsi měl zapsaných minulý semestr a kolik jsi ukončil?
2. Jak probíhala výuka a jak byly předměty ukončeny? (zkouška, zápočet, kombinace)
3. Dělal jsi i nějaké semestrální práce / projekty / úkoly? Jaké?
4. Zjišťovat sis k tomu nějaké doplňkové informace?
 - a. Pokud ano: Kdes jsi hledal? Jak si postupoval? Co si používal? (PC, notebook, tablet, telefon) Máš pocit, že ti to šlo dobře?
 - b. Pokud ne: Proč?
5. Psal si nějakou závěrečnou zprávu / referát / protokol?
 - a. Pokud ano: Měl si jasné zadání? Musel si pracovat s nějakými informačními zdroji a uvádět je? Jak si postupoval? Máš pocit, že ti to šlo dobře?
6. Radil ses někým ohledně svých úkolů?
 - a. Pokud ano: S kým?
 - b. Pokud ne: Proč?
7. Z čeho ses učil na zkoušky (poznámky, skripta, knihy, další...) a jak ses k materiálům dostal (internet, nákup, knihovna)?
8. Kde získáváš informace jak se připravovat? (vyučující, spolužáci, syllabus)
9. Kde se nejradši učíš a jaké jsou tvé oblíbené postupy (sám / ve skupině, doma / v knihovně / ve škole)

Laboratoře (pouze FPBT)

10. Pamatuješ si své první laboratoře? Popiš mi je.
11. Je třeba si dohledávat informace k laboratorní úloze? Pokud ano, kde hledáš?
12. Jak vypadá laboratorní protokol? Co musí obsahovat? Kde a jak ho připravuješ?

Rozhovory

- polo-strukturované, hloubkové rozhovory v kavárně
- nahráváno na mobil + poznámky
- 8 informantů, 475 minut záznamu, 67 s. text
- březen – červen 2016

Průběh rozhovorů

- Důraz na získání důvěry
- Jednotlivci i dvojice

Praktické typy

- Zahřívací otázky
- Důvěra (sdílení, tykání, neformální prostředí atd.)
- Poznámky i nahrávka
- Nenapovídejte, nepřerušujte, nedoplňujte
- Otevřené otázky

	Fakulta informačních technologií	Fakulta stavební	Fakulta potravinářské a biochemické technologie
Požadované výstupy	<ul style="list-style-type: none"> výpočty kódy/programy technická dokumentace referát bakalářská práce 	<ul style="list-style-type: none"> výpočty výkresy terénní zprávy projektová dokumentace mapové podklady esej bakalářská práce 	<ul style="list-style-type: none"> výpočty laboratorní protokoly/produkty prezentace projekt Chem. Inf. bakalářská práce
Potřebné informace	<ul style="list-style-type: none"> programovací jazyky matematické postupy příklady k procvičování 	<ul style="list-style-type: none"> technické listy výrobců a materiálů weby výrobců weby obcí katastr nemovitostí mapové podklady matematické postupy technologické postupy 	<ul style="list-style-type: none"> terminologie technologické postupy a vybavení v laboratoři příklady k procvičování odborné informace (články, knihy, normy a patenty)
Informační zdroje (zmíněné alespoň dvěma informanty z jedné fakulty)	FB skupiny (spolužáci) FIT WIKI ProgTest Edux Google Stackoverflow Dokumentace C a C++ YouTube Latex	spolužáci (tváří v tvář) vyučující AutoCAD Google	FB skupiny SIS VŠCHT spolužáci (tváří v tvář) Primát ChemTK EndNote SciFinder Google Google Scholar vlastní poznámky web školy sbírky úloh

Úryvky z výzkumných rozhovorů

AKADEMICKÉ PROSTŘEDÍ

„Já přišla na vejšku a bylo všechno jinak. Přišla jsem do posluchárny, kde nebylo, kam si sednout. A sedla jsem si k nějaké holce a pak už jsem jí nikdy neviděla. Nic jsme nevěděli a nikdo nám nechtěl nic říct. Nevěděli jsme za kým jít.“ (Iveta, FPBT)

„Já jsem měl v prváku spíš dost špatný přístup. Ze střední jsem byl zvyklý, že nebylo moc potřeba připravovat se doma a tak. Spíš kvůli tomu to bylo [neúspěšné první studium].“ (Václav, FIT)

VYHLEDÁVÁNÍ

„Já jsem zvyklý zjišťovat informace z internetu v podstatě od mala, takže je to pro mě takový přirozený. Je možná pravda, že když máš knížku, tak je to takový hezčí, možná to jde i rychleji, ale nestojí mi to za to, abych si vytiskl celý PDFko, to si ho radši normálně přečtu a má to stejný efekt.“ (Václav, FIT)

PSANÍ ODBORNÝCH TEXTŮ

„Jsem totální střevo na psaní. [Souvislý text jsem naposledy psala] na gymplu u maturity. Takže [s bakalářkou] mi pomáhala mamka, protože mamka umí psát a já mám ty znalosti.“ (Iveta, FPBT)

„Moje vedoucí bakalářky je velmi vytížený pan profesor, který nemá čas na svoje studenty a třeba půl roku neodpoví na jeden email.... On asi dělá s těmi, kdo dělají doktorát, nebo diplomky, ale bakalářky, to u nás asi nikdo nečte.“ (Iveta, FPBT)

Virtuální etnografie

Informant	Počet printscr.
Marta	30
Eva	14
Iva	27
Blanka	3
Monika	5
Karel	7
Milan	47
Václav	8
Celkem	141
Průměrně	18

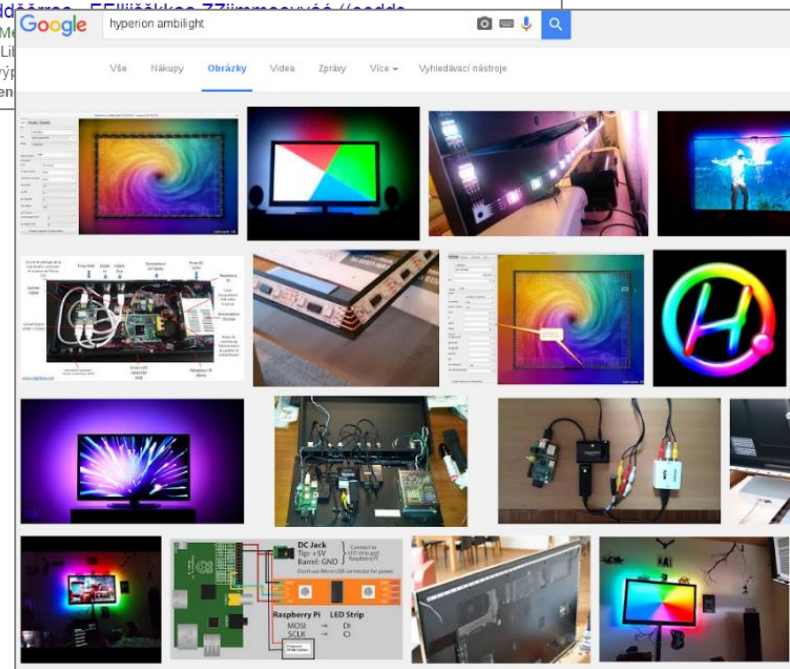
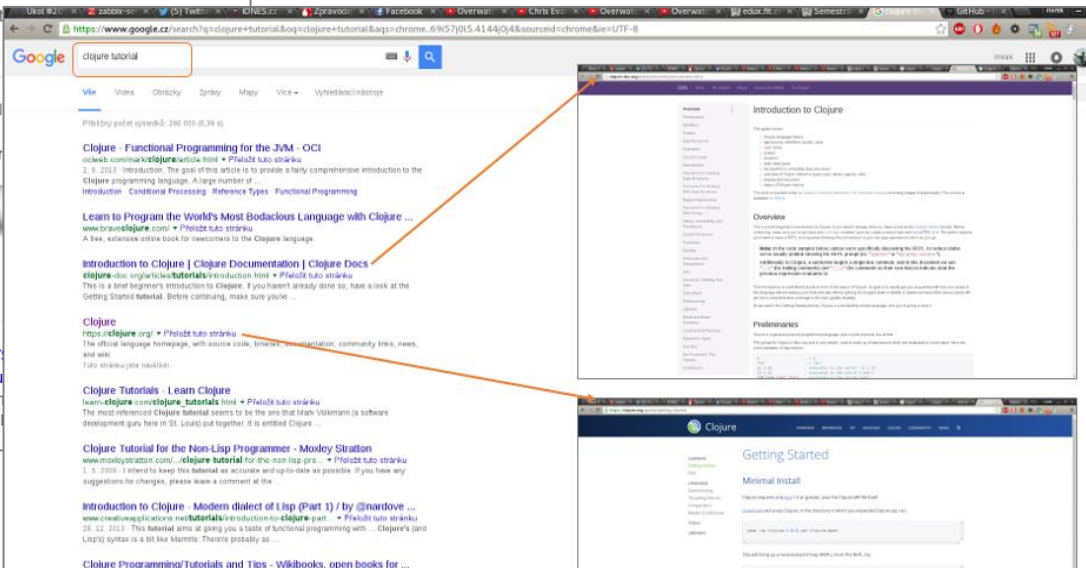
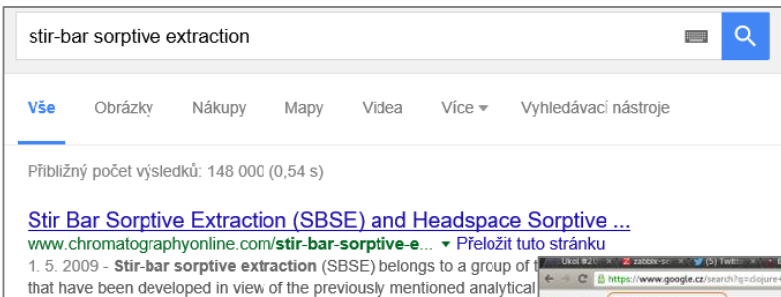
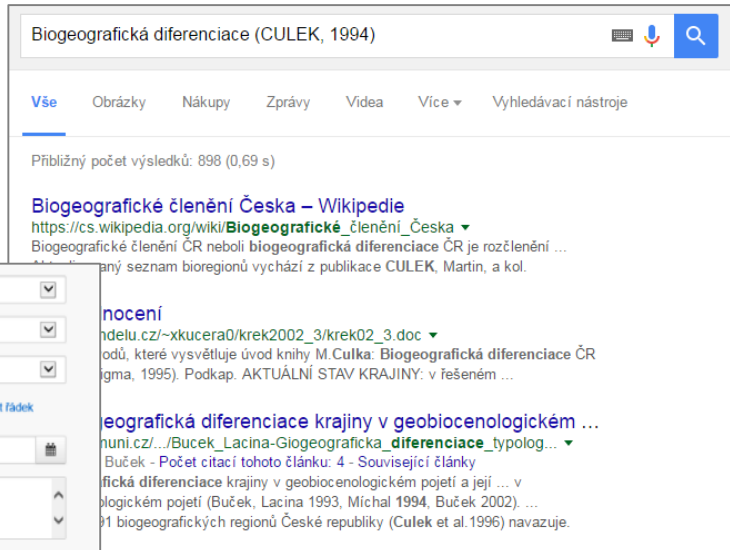
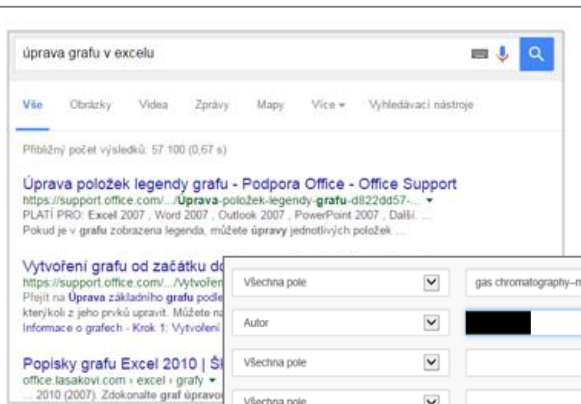
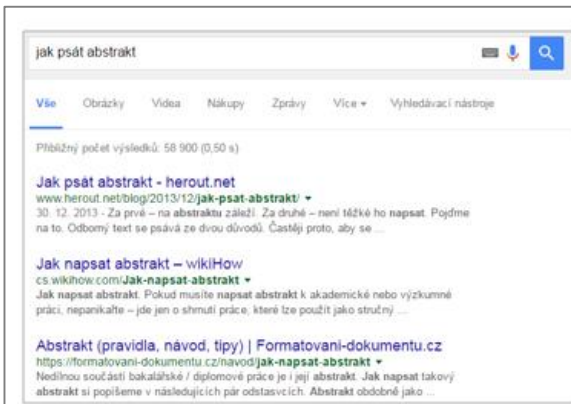
- 8 informantů, 141 printscreenů, 64 zdrojů
- cíl = „zachytit okamžik v čase ve kterém dochází k interakci s informacemi“
- **květen/červen 2016**
- zadání mailem:

Zadání úkolu

V příštích 7 dnech prosím **udělej printscreen** pokaždé, **když budeš hledat informace** vztahující se k plnění tvých studijních povinností tj. k psaní seminářích a bakalářské práce, zkouškám, školním projektům a úkolům atd.

Až budeš mít všechny printscreeny, pošli mi je nebo nasdilej. Využít můžeš Google Drive, Dropbox, ulozto.cz, Leteckou poštu nebo jakoukoliv jinou službu, která je ti pohodlná. Pokud je pro tebe jednodušší, vkládat PntScr přímo do mailu a posílat je postupně, není problém.

Printscreeny nemusíš nijak třídit, ani složitě pojmenovávat, pracuj, jak je ti to příjemné



Sdílení

- materiály
- zadání testů
- recenze učitelů

▲

7

★

4

OpenMP 4.0 in GCC: offloading to NVIDIA GPU

TL;DR - Does GCC (trunk) already support OpenMP 4.0 offloading to NVIDIA GPU?

If so, what am I doing wrong? (description below).

I'm running **Ubuntu 14.04.2 LTS**.

I have checked out the most recent **GCC trunk** (dated 25 Mar 2015).

I have installed the **CUDA 7.0** toolkit according to [Getting Started on Ubuntu](#) guide. CUDA samples run successfully, i.e. `deviceQuery` detects my GeForce GTX 730.

I have followed the instructions from <https://gcc.gnu.org/wiki/Offloading> as well as <https://gcc.gnu.org/install/specific.html#nvptx-x-none>

I have installed **nvptx-tools** and **nvptx-newlib** (`configure`, `make`, `sudo make install`), newlib also linked inside GCC's trunk directory with `ln -s`.

Then I built the **target accelerator nvptx-none** compiler:

```
../trunk/configure --target=nvptx-none --enable-as-accelerator-for=x86_64-pc-linux-gnu
make -j 9
sudo make install DESTDIR=/install
```

..and the **host GCC** compiler itself:

```
../trunk/configure --build=x86_64-pc-linux-gnu --host=x86_64-pc-linux-gnu --target=nvptx-none
make -j 9
sudo make install DESTDIR=/install
```

I have set the **LD_LIBRARY_PATH** accordingly:

```
export LD_LIBRARY_PATH=/install/usr/local/lib64:/install/usr/local/lib/gcc/nvptx-none
```

For sure, the **mkoffload** tool is built:

```
/install/usr/local/libexec/gcc/x86_64-pc-linux-gnu/5.0.0/accel/nvptx-none/mkoffload
```

as well the target and host compilers are there:

asked 1 year ago

viewed 2674 times

active 1 year ago

👤 3585

Teknisiä testiaajia

HQ Finland Oy

📍 Espoo, Finland

python

robotframework

Job Description

HQ Finlandin rennossa, mutta työhön informoimisesti suhtautuvassa porukassa on töitä tarjottaleksille testiaajille! Me HQ laaemme erikoisneet ohjelmistokehitykseen, integraatioihin, laadunvarmistukseen sekä vaativin projekti- ja palveluvalmistukseen. Yhtymämme nime tulee sanoista "high quality" ja kertoo siitä...

What we offer

- ☐ Modernit työvälineet
- ☒ Pajon yhteistä aktiivisuutta
- ☒ Laaja työterveyshuolto

Learn more about this job

Related

86

NVIDIA vs AMD: GPGPU performance

4

L2 cache in NVIDIA Fermi

12

How to measure the inner kernel time in NVIDIA CUDA?

2

What exactly is NVIDIA Testa and CUDA?

Informace z Facebooku

Zde najdete aktuální informace o předmětu vytažené ze školních skupin.

[Upravit](#)

Studijní materiály

Skripta

- Rozumíme Unixu, Computer Press
- Kniha Bash očima Bohdana Milara
- Učebnice ABC/Linuxu (Online | Přehled příkazů)
- Brandejs UNIX Print - Výborná skripta z brněnské MUNI
- Dokument zkompletovaný z přednášek a cvičení z FELU

Taháky

- Tahák od soudruhů z FELU - Naši soudruzi z FELU vytvořili velice přehledný tahák
- Tahák od soudruhů z FELU – Přehled (zkrácená verze)
- Bourne-Again Shell a GNU/Linux CLI tahák
- Unix guide - str
- Regulární Výrazy
- Sed Command S

[Upravit](#)
FLP – 2. test (Prolog) – 7. 5. 2014 – skupina A
 Zadání

[illegible][illegible]

POA – Kúsenosti ze zkušeuok

Žde uvidíte své kúsenosti z ústních i písemných zkušeuok z tohoto předmětu. Napíšte vše, co vás ke zkušeuce napadne, a co může pomoci ostatním

- datum, semestr, rok, jméno zkušeuojícího
- byl povinný společenský oděv
- jaká látka se požadovala, jaká naopak ne
- organizace zkušeuok (rozdělení do skupin, dozor, jak celá probíhala,...)
- chování zkušeuojícího, styl opravování, hodnocení
- bylo dostatek času, obtížnost zkušeuok
- rady těm, kteří na zkušeuku teprve půjdou
- osobní postřehy
- jak dlouho jste se učili
- z jakých materiálů jste se učili
- **Nezapíí sem zadání zkušeuok** – ta přidávejte na samostatnou stránku, na kterou povede link z hlavní stránky předmětu. Čtíte **pravidla**.

Svůj názor vložte pod správný semestr jako položku nečíslovaného seznamu ve tvaru:

- **datum, zkušeuojící** **názor**

[Upravit](#)

LS 2014/2015

- **21.5.2015, Kašpar**: Průběh zkušeuok víceméně stejný jako loni. Nejdliv se rozdała zaškrtávačka (žádána nová otáčka, ale na předtermínu p nás vojal po jednom do kanceláře, kde rovnou za běhu opravoval písemku, občas se na něco doptal. To opravování bylo celkem zdůlouhavé,

[Upravit](#)

LS 2013/2014

- **22.5.2014, Kašpar**: První část zkušeuok (ABCD tipovačka) hodné podobná minulým rokům, některé otázky úplně stejné, některé upravené opravil hned, po obědě si nás jednotlivě zval do kancu a probíral písemku. Doporučuji si najít správné odpovědi na otevřené otázky (bere och

Specifické informační zdroje

- podpora programování
- komerční a osobní weby
- odborné databáze pouze výjimečně

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying `benchmarksgame.alioth.debian.org/u64q/compare.php?lang=clojure&lang2=sbcl`. The page title is "The Computer Language Benchmarks Game". Below the title, the text "Clojure programs versus Lisp SBCL" is displayed, followed by "all the Clojure program measurements" and "by benchmark task performance". A table of benchmark results is shown, with columns for the benchmark name, time in seconds, memory in KB, and various performance metrics for Clojure and SBCL.

source	secs	KB	gz	cpu	cpu load
Clojure	8.77	600,836	707	28.58	96% 73% 77% 75%
Lisp SBCL	20.79	597,020	1948	44.68	41% 45% 41% 91%

[illegible]

THORN

LIGHTING PEOPLE

Česká republika (ČR) [Přidat produkt](#) [Přidat produkt](#)
Úvod [Produkty](#) [Přidat](#) [Kontakt](#) [Novinky](#) [O nás](#) [Kontakt](#)

Nové produkty

Základní LED

Software Download

Interiérové osvětlení (182)

Downlighty (174)

Stropní a závěsné svítidla (16)

Lůžkové svítidla a nočníky (1)

Vestavní svítidla (767)

[Zobrazit všechny](#)

[Zobrazit všechny](#)

[Zobrazit všechny](#)

[Zobrazit všechny](#)

[Zobrazit všechny](#)

[Zobrazit všechny](#)

[Zobrazit všechny](#)

[Zobrazit všechny](#)

[Zobrazit všechny](#)

[Zobrazit všechny](#)

[Zobrazit všechny](#)

[Zobrazit všechny](#)

[Zobrazit všechny](#)

[Zobrazit všechny](#)

[Zobrazit všechny](#)

[Zobrazit všechny](#)

[Zobrazit všechny](#)

[Zobrazit všechny](#)

[Zobrazit všechny](#)

[Zobrazit všechny](#)

[Zobrazit všechny](#)

[Zobrazit všechny](#)

[Zobrazit všechny](#)

[Zobrazit všechny](#)

[Zobrazit všechny](#)

[Zobrazit všechny](#)

[Zobrazit všechny](#)

[Zobrazit všechny](#)

[Zobrazit všechny](#)

[Zobrazit všechny](#)

[Zobrazit všechny](#)

Dělní / Produkty / Interiérové osvětlení / Vestavní svítidla / Místní / Vestavní

PRODUCENT PŘÍMĚR

Prostředí

Prostředí

Prostředí

Prostředí

Prostředí

Prostředí

Prostředí

Prostředí

Prostředí

Prostředí

Prostředí

Prostředí

Prostředí

Prostředí

Prostředí

Prostředí

Prostředí

Prostředí

Prostředí

Prostředí

Prostředí

Prostředí

Prostředí

Prostředí

Prostředí

Prostředí

Prostředí

Prostředí

Prostředí

Prostředí

Prostředí

Prostředí

Prostředí

Prostředí

Prostředí

Prostředí

Prostředí

Prostředí

Prostředí

3D produkt

3D produkt

3D produkt

3D produkt

3D produkt

3D produkt

3D produkt

3D produkt

3D produkt

File Edit View History Bookmarks Tools Help

operator new[] - C++ Reference

www.cplusplus.com/reference/new/operator new[]

Search: Go

Reference <new> operator new[]

Not logged in
register login

C++

Information
Tutorials
Reference
Articles
Forum

Reference

C library:
Containers:
Input/Output:
Multi-threading:
Other:

- <algorithm>
- <bitset>
- <chrono>
- <codecvt>
- <complex>
- <exception>
- <functional>
- <initializer_list>
- <iterator>
- <limits>
- <locale>
- <memory>
- <new>

function

operator new[]

C++98 C++11

```

throwing (1) void* operator new[] (std::size_t size) throw (std::bad_alloc);
nothrow (2) void* operator new[] (std::size_t size, const std::nothrow_t& nothrow_value) throw();
placement (3) void* operator new[] (std::size_t size, void* ptr) throw();

```

Allocate storage space for array

Default allocation functions (array form).

(1) throwing allocation

Allocates *size* bytes of storage, suitably aligned to represent any object of that size, and returns a non-null pointer to the first byte of this block.

On failure, it throws a `bad_alloc` exception.

The default definition allocates memory by calling `operator new::operator new (size)`.

If replaced, both `operator new` and `operator new[]` shall return pointers with identical properties.

(2) nothrow allocation

Same as above (1), except that on failure it returns a *null pointer* instead of throwing an exception.

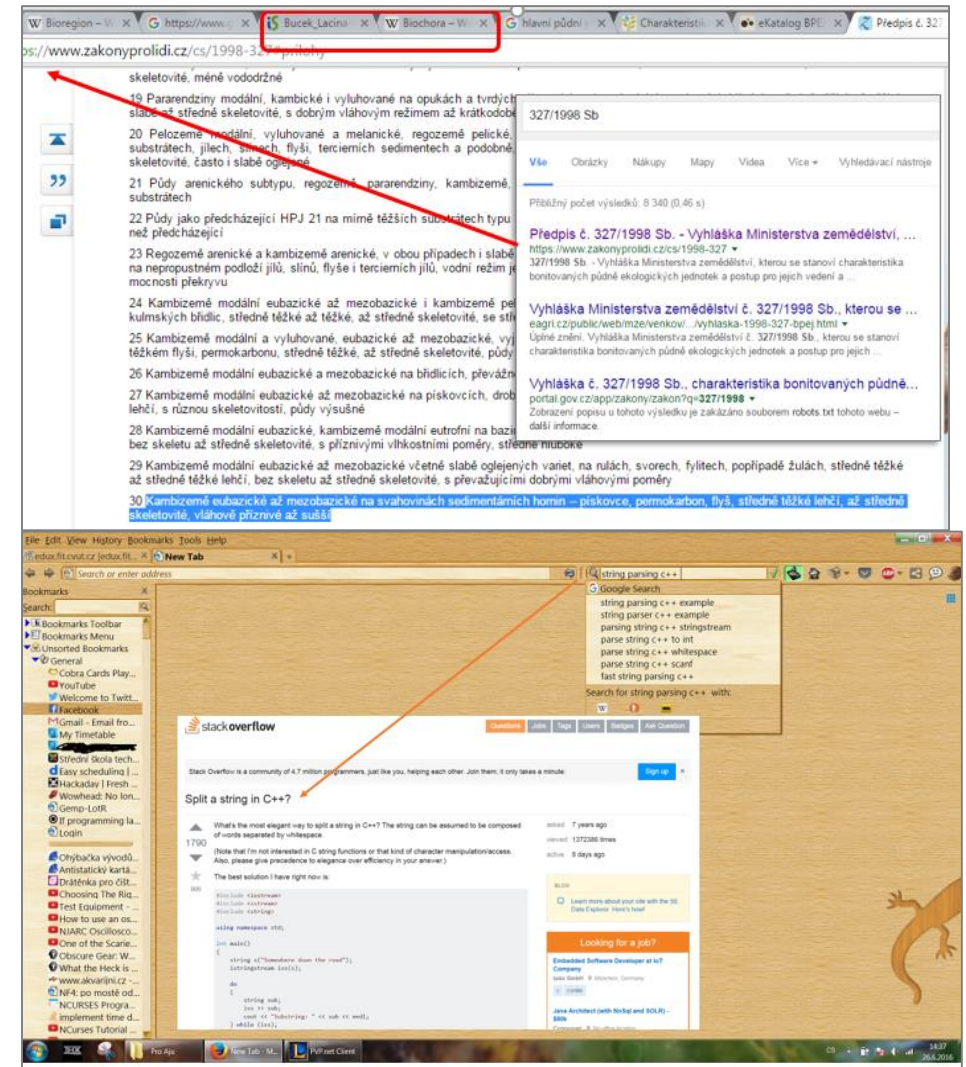
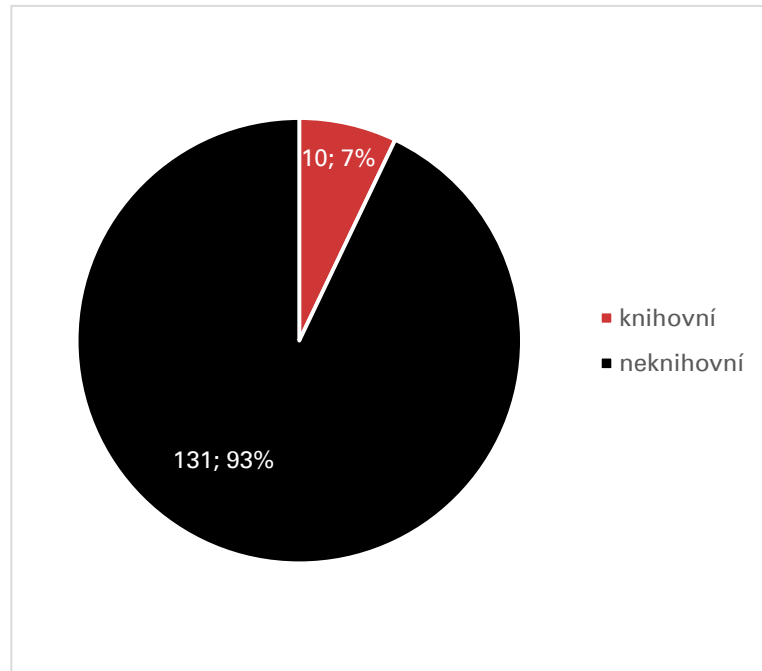
C++98 C++11

The default definition allocates memory by calling the `nothrow` version of `operator new::operator new (size, nothrow)`.

If replaced, both `operator new` and `operator new[]` shall return pointers with identical properties.

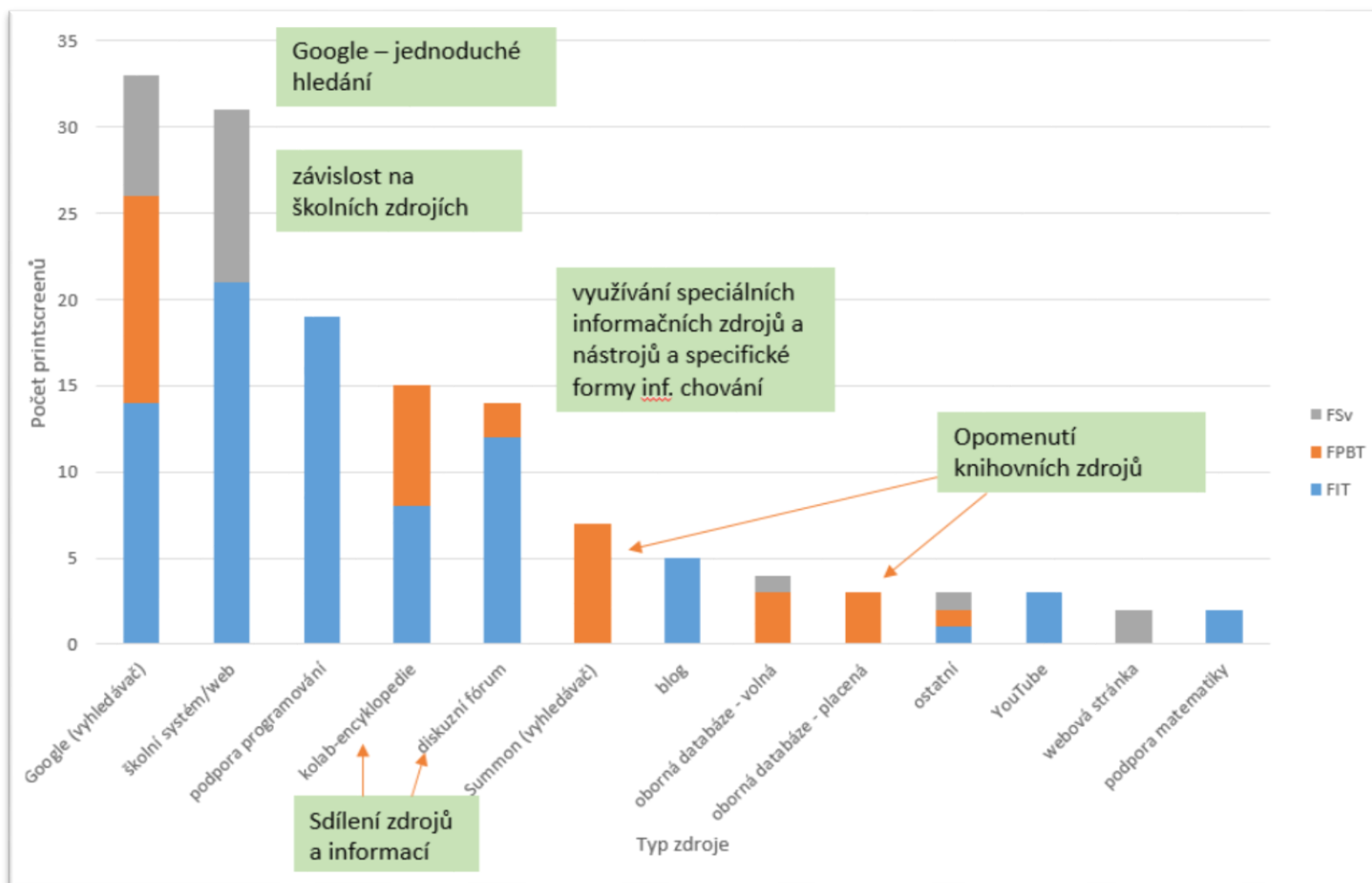
Vyhledávání

- ani jeden snímek (n=141) neukazuje použití uvozovek, logických operátorů
- jediný snímek pokročilého vyhledávání
- pouze studenti informatiky vědí, jak funguje vyhledávání frází, ale nepoužívají ho, protože je to příliš zdlouhavé



„Hledal funkci v C++ umožňující efektivní rozdělení stringu tj. řetězce znaků. Na Stack Overflow jsem našel kus funkčního kódu, který mi pomohl.“ (Václav)

Výsledky pozorování interakce s informacemi



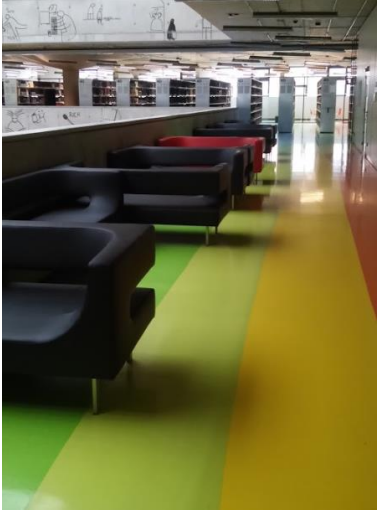
Fotodeníky

- 6 informantů, 80 fotografií
- červen/červenec 2016

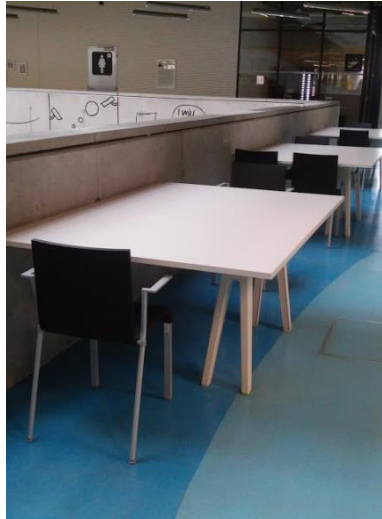
1. Nezbytné věci které nosíš sebou do školy
2. Tvůj pokoj s počítačem
3. Nejoblíbenější část dne
4. Místo kde skladuješ knihy a učební materiály do školy
5. Jak organizuješ svůj čas
6. S kým nejradši studuješ
7. Jeden obrázek knihovny, který bys ukázala nováčkovi
8. Tvoje oblíbené místo ke studiu (v knihovně i někde jinde)
9. Oblíbené místo v Kampusu (v knihovně i někde jinde)
10. Místo v Kampusu, které tě rozčiluje a nelíbí se ti (v knihovně i někde jinde)
11. Něco bez čeho nemůžete žít
12. Noc před důležitou zkouškou (Pokud bude příležitost)
13. Něco, co bys nazvala „high tech“
14. Cokoliv co chceš :-)

Informant	Počet fotografií
Václav	14
Marta	13
Milan	10
Eva	15
Karel	13
Iveta	15
Monika	-
Blanka	-
Celkem	80
Průměr	10

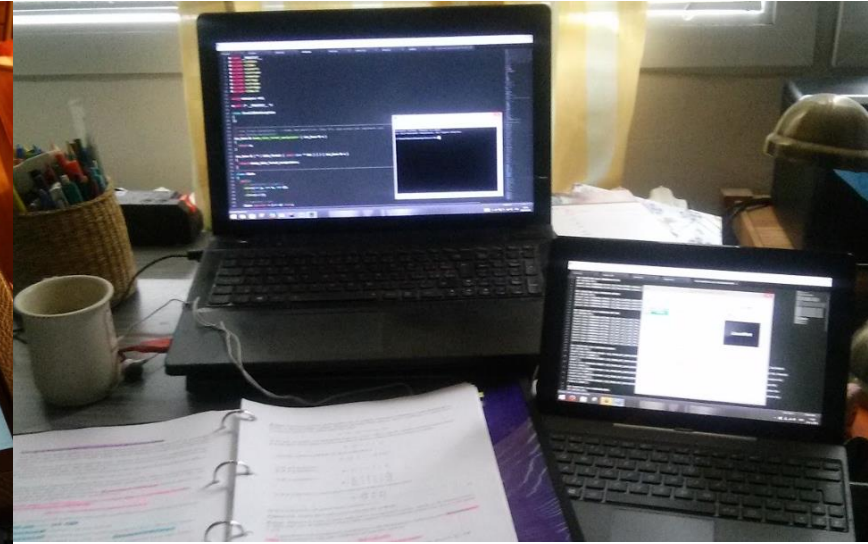
Kampus očima uživatelů



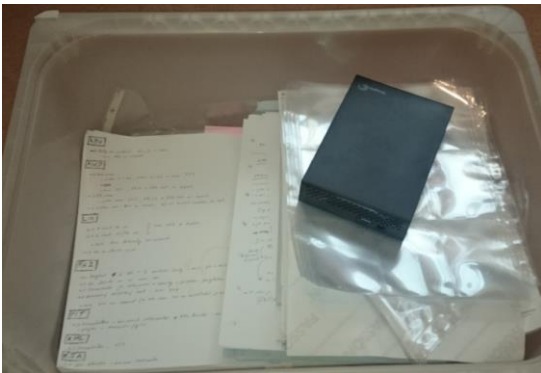
Oblíbené místo pro odpočinek



Oblíbené místo pro doučování



Jak se učím

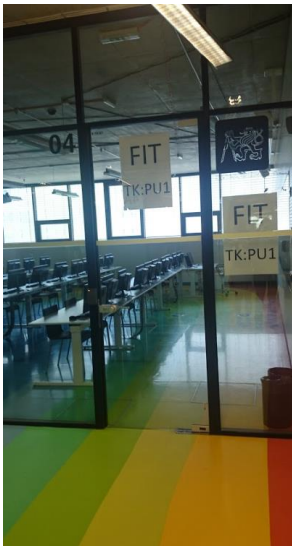


Kde skladuji materiály




Oblíbené místo pro studium

Co bys ukázal prvákovi?



Jak se snažíme měřit efektivitu služeb

- zpětnovazební formuláře
- dlouhodobá spolupráce s uživateli
- spolupráce s vyučujícími
- konzultační listy & „metár“ 

Konzultační listy

- manuál pro konzultaci
- vytváření znalostní báze
- sběr kvantitativních i kvalitativních informací o uživateli a jejich projektech
- SDÍLENÍ zkušeností & profesní rozvoj

Konzultační listy

2016



2017

Konzultace – Pracovní list

Datum: 20.5.2016	Čas: 11:43
Místo: Koutek	Knihovnik: Orlová
Uživatel: Petr Adámek (registrovaný)	

Úvod konzultace: přivítání, představení se, navázání rozhovoru





























S jakým cílem jste nás kontaktoval? (seminární/diplomové/jiná práce)
Seminární práce, již konzultoval s Pavlínou Tvrdou a chtěl ještě něco doplnit a dohodnout další info
Odkud jste se o službě dozvěděl? (ve škole, od kamarádů, na webu)
Přívodně se na nás obrátil s řečí: byla mu nabídnuta konzultace
Jakou studujete školu a obor?
CVUT FBMI
V jakém jste ročníku?
2.
Už jste absolvoval podobnou konzultaci/školení? Pokud ano, co jste se tam dozvěděl?
Ano, u nás.

Příprava

Zdroje, klíčová slova, poznámky...
Název seminárních prací: „Fysiologie slýšení, základní principy psychoakustiky , percepční kódování, srůstu , práh slýšení, maskování frekvenční a časové, W3 kódování“
„Sluchové poměry v ramenním kloubu během baněk prsu “
Klíčová slova viz název seminární práce.

[illegible]

2018

CONSULTATION FORM					
Number	Subject of Consultation	Status	Priority	Resolution	Assigned User
<div> <div> <div></div> <div>BULK ACTION</div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div> <div></div> <div></div> <div>(1 - 30 of 53)</div> <div></div> <div></div> </div>					
<input type="checkbox"/>  10	Efektivita kondiční přípravy při využití nositelné elektroniky	Closed			Vojtěch Turek
<input type="checkbox"/>  47	Překlad abstraktu do angličtiny	Closed			Filip Strych
<input type="checkbox"/>  36	Studování rozkladných produktů oxidované celulózy pomocí plynové chromatografie	Closed			Julie Nováková
<input type="checkbox"/>  22	Geografické problémy Velkoevropských měst	Closed			Vojtěch Turek
<input type="checkbox"/>  23	Návrh modelu větrné kategorie RES	 Closed			Vojtěch Turek
<input type="checkbox"/>  50	Zdroje pro studium - politologie	Closed			Pavlina Tassanyi
<input type="checkbox"/>  55	Uživatelské průzkumy v knihovnách & vyhledávací nástroje	Closed			Alena Chodounska
<input type="checkbox"/>  24	Biosenzory	Closed			Vojtěch Turek
<input type="checkbox"/>  44	Motivační prvky v systémech separovaného sběru komunálního odpadu v obcích ČR	Closed			Filip Strych
<input type="checkbox"/>  13	Mechanické parametry obráběcího stroje a jejich vliv na výpočet strojního času	Closed			Jan Červenka
<input type="checkbox"/>  19	Emoční inteligence studentů	Closed			Petr Nouza
<input type="checkbox"/>  17	Úkoly Letecké služby Policie ČR v rámci ochrany obyvatelstva	Closed			Jana Orlová
<input type="checkbox"/>  34	Formátování a editace textu DP	Closed			Filip Strych
<input type="checkbox"/>  40	Autonomní vozidla	Closed			Filip Strych
<input type="checkbox"/>  16	Scénáře vzniku chaosu. Routes to chaos. Scenarios of transitions to chaos.	Closed			Jan Červenka
<input type="checkbox"/>  42	Katalogizace RDA	Closed			Filip Strych
<input type="checkbox"/>  41	Pomoc s citováním v disertační práci	Closed			Filip Strych
<input type="checkbox"/>  14	Solární vesměrné plachetnice: skládací mechanismy	Closed			Jan Červenka
<input type="checkbox"/>  49	Právo	Closed			Filip Strych
<input type="checkbox"/>  32	Charisma u Maxe Webera	Closed			Filip Strych
<input type="checkbox"/>  26	Syndrom vyhoření u zdravotnického personálu psychiatrických léčeben	Closed			Vojtěch Turek
<input type="checkbox"/>  53	Kde najdu odborný článek	Closed			Filip Strych
<input type="checkbox"/>  7	Biomarkery expozice populace vybraným skupinám environmentálních kontaminantů	Closed			Vojtěch Turek
<input type="checkbox"/>  29	Citace bakalářské práce	Closed			Olga Martinová
<input type="checkbox"/>  46	Editace a korektura středoškolské práce	Closed			Filip Strych
<input type="checkbox"/>  54	Citace zdroje pro seminární práci	Closed			Filip Strych
<input type="checkbox"/>  30	Economic comparison of Italy and France	Closed			Olga Martinová

(28 of 53)

USER DETAILS

ASSIGNMENT / PROJECT DETAILS

Type of assignment:	• Thesis (Bachelor)	Discipline of Assignment:	• Economics
---------------------	---------------------	---------------------------	-------------

CONSULTATION DETAILS

Area of help:	<ul style="list-style-type: none"> • Searching & Evaluating • Citing • Academic writing 	How did you find us?:	Friend/colleague
Other help:		Other finding way:	
Channel of Consultation:	In person	Language of Consultation:	Czech
Other channel:		Other language:	
Preparation time (min.):	60	Scheduling:	Scheduled
Did you send Feedback form?:	<input type="checkbox"/>	Did you have problem?:	<input type="checkbox"/>

Description of solutions or problems:

Studentka má za úkol v rámci předmětu pro přípravu na psaní závěrečné práce vyplnit formulář týkající se její budoucí závěrečné práce (bude odevzdávat příští rok). Kromě názvu práce formulář obsahuje také například definici klíčových slov, specifikaci cílů práce (thesis objectives) a také uvedení alespoň 5 zdrojů (knihy, odborné časopisy), později jsem se dozvěděla že tento formulář bude také součástí odevzdávané práce a že je třeba aby společně také odevzdala i několik napsaných stránek.

Jak je možné jasně ze zaslaných emailů, tak studentka bohužel vůbec nevěděla o čem bude psát a měla v plánu psát o všem, nechápala že zvolená klíč slova jsou nedostatečná a dávají jí miliony irrelevantních výsledků takže to v důsledku vypadá že se o jejím tématu nic nenapsalo. Pro inspiraci na zúžení tématu jsem jí doporučila již obhájené práce na podobné téma (nevěděla že existují). Dokonce jsme na její fakultě našli jedno podobné téma, které jí velmi pomohlo co se týče pochopení struktury práce, kterou mají předepsanou. Stejně měla k dispozici i ideální nástin struktury práce (Introduction, Literature Review, Practice, Discussion, Conclusion,...) Ale například nevěděla co znamená Literature review. Stejně tak se mě ptala jestli může zahrnout do teorie věci jako jsou geografické vlastnosti daných zemí, na což jsem jí doporučila že je, ale pouze jako informace o pozadí a stručně a především ty části, které se budou týkat její vlastní práce). Stejně tak nevěděla co jsou to Thesis objectives - snažila jsem se jí vysvětlit že to jsou konkrétní cíle práce kterých chce dosáhnout, ale vzhledem k tomu že nevěděla o čem bude psát to bylo obtížné (protozatím tam vypisovala svoje dosavadní vědomosti o Francii a Itálii). Zdůraznila jsem důležitost vyhledání relevantních informací a správném citování až bude psát (také že informace odjinud jsou velmi důležité v její práci, nicméně jsem jí nabídla další pomoc a případné konzultaci až to bude více řešit, protože jsem jí nechátrala zahlozovat dalšími informacemi). Další průběh a představené webovéky snad shrnuje email který jsem jí poslala a příkladem.

RESOURCES

Full-Text Resources:		Searching tools:	
Thesis Repositories:	<ul style="list-style-type: none"> Theses.cz CZU repository 	References:	
Access in NTK building:		Open access:	
Citation Databases:		Patents and Standard:	
Citations Managers:		Subjectguides & Researchguides:	
Other resources:	repositář UK repositář Masarykovy univerzity		



Metakonzultace alias „metání“

- neformální prostředí “syndrom kuchyňka”
- sdílení pozitivních zkušeností i chyb
- zdroje, postupy, informace o uživateli, zlepšování



Jaká je Vaše zkušenost?

1. Dokumentujete průběh konzultací/workshopů? Pokud ano, jak?
2. Jak sdílíte zkušenosti a znalosti napříč týmem?

Zdokumentované problémy

– *orientace v akademickém prostředí*

- organizace času a studia a odpovědnost za vlastní vzdělávání
- porozumění formálním a administrativním požadavkům
- pocity přehlcnení a frustrace a nutnost dohnat odbornou látku (zejména matematika, fyzika, chemie, programování)

➡ na rozvoj přenositelných kompetencí není čas

Zdokumentované problémy

– *vyhledávání a hodnocení informací*

- přehnané sebevědomí pokud jde o vyhledávání (Najdu to na Googlu.)
- neznalost základních nástrojů a technik pro vyhledávání odborných informací (GoogleScholar, odborné zdroje, vyhledávání frází, kombinace klíčových slov apod.)
- neschopnost definovat klíčová slova
- využívání netradičních zdrojů a forem informací (YouTube pro doučování matematiky, Google StreetView pro terénní zprávu apod.)
- hodnocení kvality zdroje převážně dle obsahu

Zdokumentované problémy

– *psaní odborných textů*

- bakalářská práce je pro většinu studentů techniky první souvislý text od maturity
- nízké sebevědomí pokud jde o psaní (Nevím jak na to, neumím psát...)
- těžkosti při formulaci výzkumné otázky
- vysoká míra spolupráce se spolužáky (částečně virtuální)
- nedostatečná zpětná vazba od vyučujících a problematická komunikace se školiteli

Zdokumentované problémy

– *zkušenosti s knihovnou*

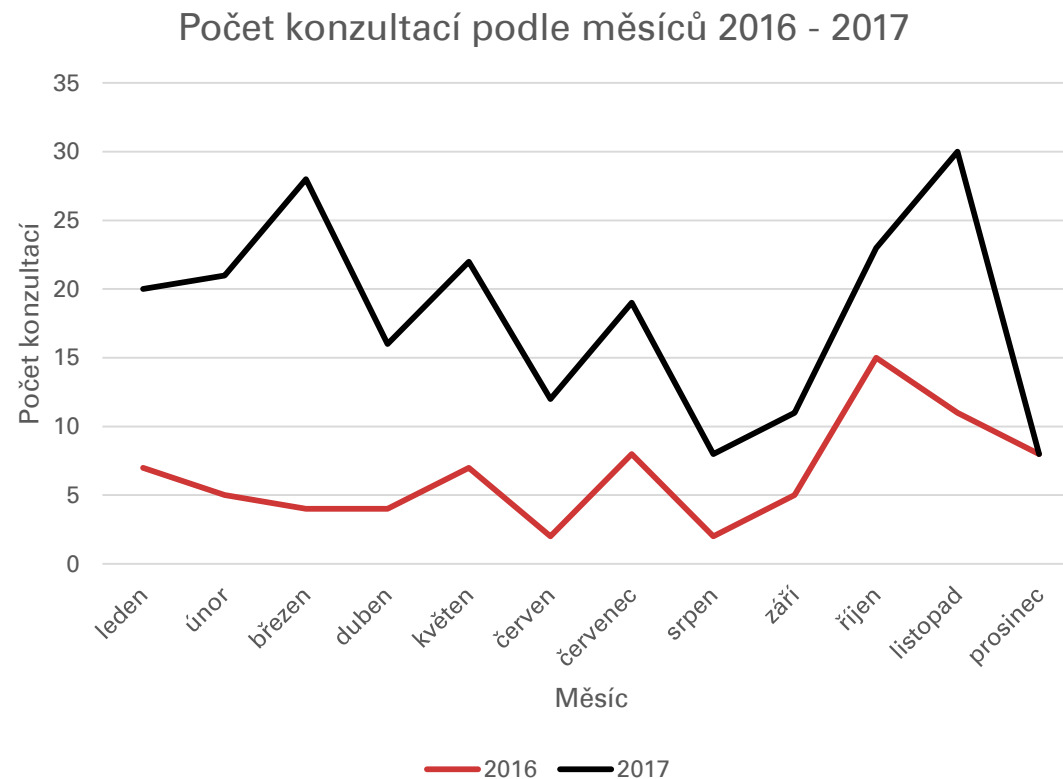
- knihovna pouze jako pohodlná studovna
- nedostatek tištěných skript (v prváku)
- nepotřebnost tištěných zdrojů (v dalších ročnících)
- nízké povědomí o e-knihách a e-článcích předplácených knihovnou
- nízké povědomí o nabízených službách
- neochota ptát se na radu a osobně komunikovat

Jaká je Vaše zkušenost?

1. Vidíte rozdíly v přístupu a chování mezi generacemi, obory?
2. Co jsou největší výzvy při informační podpoře uživatelů?
3. O jaké typy byste se chtěli podělit se svými kolegy?

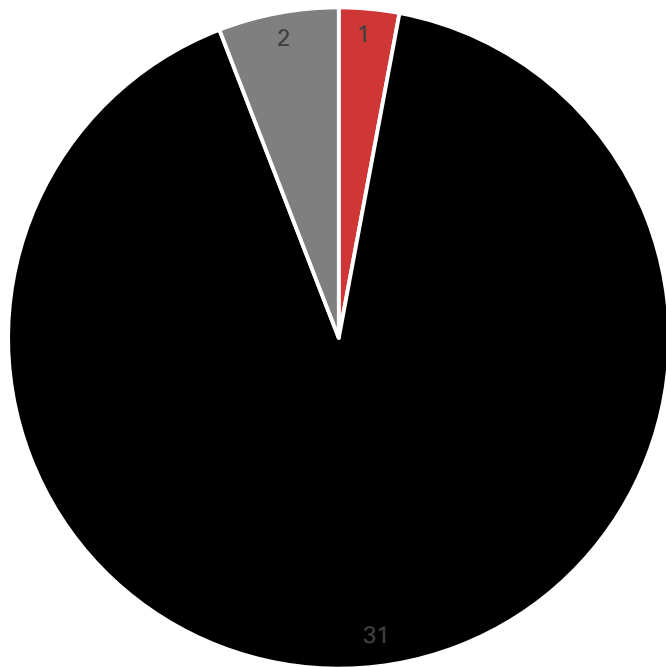
Konzultace 2017

- **218 konzultací**
 - 101: vyhledávání zdrojů k projektům a úkolům
 - 117: “ostatní” (citování, formátování, pomoc se psaním [životopisů, přihlášek, grantů, odborných textů...])
- průměrně **58 minut**



Konzultace 2017

Byla pro Vás konzultace užitečná?



- Určitě přínosná a jsem si jistý že použiji vše co jsem se přiučil.
- Konzultace byla velmi přínosná a ve svém studiu/práci použiji, co jsem se naučil(a)
- Konzultace byla přínosná, ale moje očekávání bylo splněno jen částečně.

“Velice mile mě překvapila vysoká kvalita a rozsah konzultací. Děkuji! (konzultovala P. Minaříková).”

“Znám dobře mnoho knihoven a to nejen v ČR, ale i v zahraničí (NYU New York, knihovna OSN v New Yorku a Ženevě, Mezinárodního soudu v Haagu, univerzity v Toulouse (Francie), Brugách (Belgie), knihovnu právnické fakulty v Ženevě, knihovnu Evropské komise v Bruselu..., ale to co máte v NTK, to jsem fakt nikde neviděla. Je to super, víc než světové! Prostředí, ochotní pracovníci, skvělý design budovy i nábytku. A super služby jako konzultace na počkání! ...škoda, že už dopisuji disertaci a nebudu mít důvod k vám do knihovny vracet. Srdečně, PRL. PS. Jen ostraha by mohla být trochu vlídnější, když vyhání studenty a zhasíná :-)) (konzultovala P. Tassanyi).”

Uživatelsky srozumitelná terminologie

Služby a podpora ▾		Kultura a události ▾		O nás ▾		Projekty a inovace ▾	
Základní služby		Pokročilé služby		Pro knihovny			
Váš účet		Pomoc při práci s informacemi		Polytematický strukturovaný heslář (PSH)			
Přístupy a oprávnění		Zdroje dle oborů		Čárové kódy pro české knihovny			
Registrace / Volný vstup		Nástroje pro výzkum		Nabídka vyřazených dokumentů			
Výpůjční služby		Naši specialisté					
Návody		Podpora středních škol					
Wi-Fi, tisk, rezervační systém...							
Meziknihovní služby a objednávání článků							
Dodávání dokumentů VPK							
Místa ke studiu							
Konferenční služby a pronájmy							

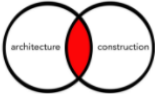
Web NTK, Služby a podpora k 10. 8. 2017

Služby a podpora ▾	Kultura a události ▾	O nás ▾	Projekty a inovace ▾
Služby Váš účet Registrace / Volný vstup Půjčování / Vracení / Prodlužování Návody Wi-Fi, tisk, rezervační system... Meziknihovní služby a objednávání článků Dodávání dokumentů VPK Místa ke studiu Konferenční služby a pronájmy Služby pro knihovny	Podpora studentů a akademického psaní Konzultace Kurzy a workshopy Pro střední školy Naši specialisté Online podpora Vyhledávání / Citování / Publikování Průvodci oborem Strojirenství, Architektura, Počítačové sítě, ... Vzdálený přístup ke zdrojům Zeptejte se nás		

Web NTK, Služby a podpora k 13. 9. 2017

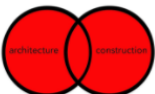
Uživatelsky orientovaná online podpora

AND



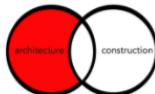
Includes results with all of the terms listed.
Narrows search

OR



Includes results with any of the terms listed.
Broadens search

NOT



Eliminates results including a specific term.
Narrows search

industry

+

revolution

=

industrial revolution

Návod „Jak efektivně vyhledávat“

Úložiště českých univerzit

Úložiště elektronických verzí závěrečných prací z jednotlivých škol najdete pod následujícími odkazy:

- České vysoké učení technické v Praze – Vytrídíte si práce z určité katedry a/nebo použijte vyhledávací okno, které je na stránce úplně nahoře. Většina prací je volně přístupná. Práce můžete vyhledávat také v katalogu knihovny ČVUT. Pro podrobnější informace o možnostech přístupu ke konkrétní práci se obraťte přímo na tuto [knihovnu](#).
- Vysoká škola chemicko-technologická v Praze – Přístup k plným textům je v tomto úložišti možný pouze po přihlášení školním účtem. Tiskové verze disertačních prací jsou ke studiu na místě dostupné v NTK. Závěrečné práce jsou po dohodě k nahlédnutí také na jednotlivých ústavech VŠCHT.
- Česká zemědělská univerzita v Praze – Přístup k plným textům je možný pouze po přihlášení školním účtem.

Úložiště dalších univerzit

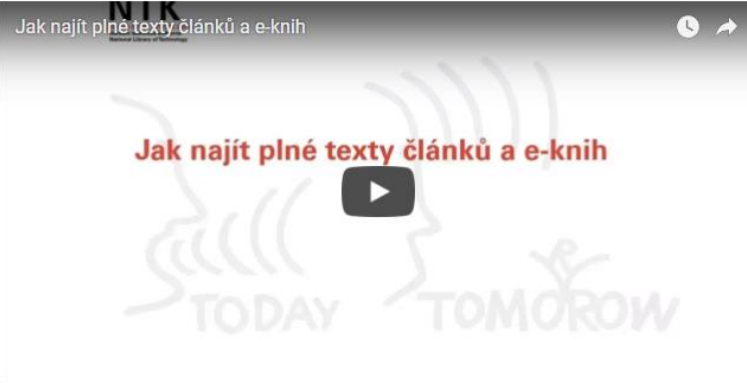
Plné texty prací z následujících škol jsou v naprosté většině volně dostupné:

- [Univerzita Karlova](#)
- [Masarykova univerzita](#)
- [Vysoké učení technické v Brně](#)
- [Mendelova univerzita v Brně](#)
- [Technická univerzita v Liberci](#)
- [Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava](#)
- [Západočeská univerzita v Plzni](#)
- [Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně](#)

Návod „Kde najít závěrečné práce“


Videonávody

Jak najít plné texty článků a e-knih



Jak najít plné texty článků a e-knih: E-zdroje na dosah.

Jak najít tištěné knihy a časopisy



Jak najít tištěné knihy a časopisy: Snadno, krok za krokem.

Videonávody



Podpora “opravdového” informačního chování

Google vs Google Scholar

Google search for "zatemnění slunce" shows approximately 8,130,000 results in 0.51 seconds.

Google Scholar search for "zatemnění slunce" shows approximately 1,420 results in 0.02 seconds.

Google Scholar search for "solar eclipse" shows approximately 168,000 results in 0.06 seconds.

Google Scholar: Knihovní odkazy

The page shows the "Nastavení" (Settings) section for library links. The "Výsledky vyhledávání" (Search results) section is set to "Knihovní odkazy" (Library links). The "Zobrazit přístupové odkazy knihoven" (Show library access links) section is set to "hárodní technická" (National technical). The page also lists various library access links and a note about online access to electronic journals.

Wikipedie a kvalita

WikiProjekt Kvalita
stříbrné puzzle pro „dobré články“
zlaté puzzle pro „nejlepší články“
kritéria



další projekty: Studenti píší Wikipedii,
Senioři píší Wikipedii, Knihovníci píší Wikipedii

Naše aspirace

- porozumět uživatelům a jejich (nevysloveným) problémům a potřebám
- podporovat a inspirovat vzdělávací misi partnerů
- demystifikovat
- propojovat



Doplňkové zdroje

CHODOUNSKÁ, Alena. *Za zdmi akademické knihovny: kombinovaná etnografická studie osmi studentů techniky* [online]. Brno: Masarykova univerzita, Filozofická fakulta, Kabinet informačních studií a knihovnictví, 2016. 140 s. Dostupné z: https://is.muni.cz/th/181814/ff_m/Diplomova_prace_Chodounska.pdf

CHODOUNSKÁ Alena, TVRDÁ Pavlína a Jiří HENZL. Pokročilá informační podpora v Národní technické knihovně. In: *ITLib* [online]. 2017, 2. ISSN 1336-0779. Dostupné z: <http://itlib.cvtisr.sk/buxus/docs/36-Pokrocila.pdf>

KRUEGER, Stephanie. *Beyond the paywall: a multi-sited ethnographic examination of the information-related behaviors of six scientists* [online]. PhD Thesis. Berlin, Humboldt Universität zu Berlin, 2016. Dostupné z: <http://edoc.hu-berlin.de/dissertationen/kruieger-stephanie-2016-07-22/PDF/kruieger.pdf>

ORLOVÁ, Jana, Alena PAVELOVÁ, Alena CHODOUNSKÁ, Edita JINDRÁKOVÁ, Sandro KIKNAVELIDZE a Tereza HRABOVSKÁ. *Vyhodnocení mystery shoppingového průzkumu Národní technické knihovny 2015* [online]. Praha: NTK, 2016. Dostupné z: <http://invenio.nusl.cz/record/204396?ln=cs>

SKENDERIJA, Sasha, Martin STEHLÍK a Tomáš HOUDEK. Before and Beyond Embedding: A Reference Fable from the National Library of Technology in Prague. In: *IFLA Annual Conference in Wroclaw 2017* [online]. Wroclaw: IFLA, 2017. Dostupné z: <http://library.ifla.org/1636/1/122-skenderija-en.pdf>



<https://www.techlib.cz/>



1999

2009

2019

2029

2039

2049

2059